



## Kundendienstleitung (m/w/d) bei Team Heer

### Über uns:

Wir sind ein innovatives und dynamisches Unternehmen und setzen auf hohe Qualität, kundenorientierten Service und ein starkes Teamgefühl. Unser Team arbeitet zusammen, um die besten Lösungen für unsere Kunden zu schaffen.

**Position:** Kundendienstleitung (m/w/d)

**Arbeitszeit:** 40 Stunden pro Woche

**Standort:** 97950 Gerchsheim

### Ihre Aufgaben:

- Koordination und Organisation der Kundendienstmonteure
- Entgegennahme und Bearbeitung von Aufträgen per Telefon, E-Mail oder WhatsApp
- Bestellen von Materialien und Komponenten für den reibungslosen Ablauf der Aufträge
- Pflege und Verwaltung der Wartungsvereinbarungen
- Abrechnung der ausgeführten Aufträge und Unterstützung bei administrativen Aufgaben

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder technische Ausbildung im Bereich Heizung/Sanitär von Vorteil
- Erfahrung im Kundendienst oder in einer leitenden Position
- Hohes Maß an Organisationstalent und Koordinationsfähigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und freundliches Auftreten am Telefon
- Stressresistenz und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten
- Teamorientierung und die Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen
- Gute EDV-Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit gängigen Office-Programmen

### Wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem stabilen und wachsenden Unternehmen
- Ein tolles Team, das sich gegenseitig unterstützt
- Viel Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergütung und Gewinnbeteiligung nach Zugehörigkeit/Leistung
- Weiterbildungsmöglichkeiten, um Ihre fachlichen und persönlichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln

### Bewerbung:

Wenn Sie Lust haben, Teil unseres motivierten Teams zu werden und eine verantwortungsvolle Position zu übernehmen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen per E-Mail an [mail@team-heer.de](mailto:mail@team-heer.de)

## Team Heer – Ihr Partner für Bad und Heizung

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

